

DÚVIDAS FREQUENTES

Separamos um conteúdo com as dúvidas mais frequentes que podem ajudar no processo de compra, assentamento, manutenção e assistência técnica dos produtos Itagres.

DÚVIDAS FREQUENTES



QUAL A IMPORTÂNCIA DE SE ESPALHAR NO LOCAL O REVESTIMENTO ADQUIRIDO ANTES DE INICIAR O ASSENTAMENTO?

Espalhando todo o revestimento no local, você terá uma ideia de como ficará o ambiente revestido, procede a inspeção no material recebido e pode planejar a melhor distribuição das placas cerâmicas, principalmente aos produtos com bastante variação. Dessa forma, evitará recortes desnecessários, desperdício nos materiais de assentamento e economia na mão de obra.

/itagresrevestimentos  @itagresrevestimentos 

ITAGRES
EXCELÊNCIA, MODA E ARTE

EXCELÊNCIA,
MODA
E ARTE



DÚVIDAS FREQUENTES



EXISTE A NECESSIDADE DE UTILIZAR REJUNTE ENTRE AS PLACAS CERÂMICAS?

Em áreas molhadas e externas é necessário aplicar rejunte para evitar infiltrações de água. Utilizar rejunte epóxi ou acrílico, especificando um rejunte na cor da decoração do material adquirido, para dar ao ambiente o efeito de uma placa única.

Em áreas secas a aplicação de rejunte é indicada para melhorar o acabamento, pois irá mascarar as junções das peças, proporcionando o aspecto de painel único.

/itagresrevestimentos 

@itagresrevestimentos 

EXCELÊNCIA,
MODA
E ARTE

ITAGRES
EXCELÊNCIA, MODA E ARTE

DÚVIDAS FREQUENTES



QUAL ARGAMASSA DE ASSENTAMENTO DEVO UTILIZAR?

Observar a indicação de uso do fabricante de argamassas.

Caso não tenha indicação de uso específica, seguir recomendações abaixo:

Para assentamento dos porcelanatos indicamos a utilização de argamassa colante do tipo ACIII.

Revestimentos monoporosa podem ser assentados com argamassa tipo ACII.

/itagresrevestimentos  @itagresrevestimentos 



DÚVIDAS FREQUENTES



QUAL A FORMA CORRETA DE ARMAZENAR AS CAIXAS DOS REVESTIMENTOS CERÂMICOS?

As caixas devem ser armazenadas em local seco, protegido do sol, isento de areia e de materiais abrasivos.

Deve-se evitar a mistura de lotes e formatos e que as caixas sejam empilhadas em sentido vertical sobrepondo no máximo três fiadas.

É importante que a parte esmaltada da peça nunca fique encostada na parede, encostar sempre sua muratura, evitando danificar a sua superfície.

/itagresrevestimentos 

@itagresrevestimentos 

EXCELENCIA,
MODA
E ARTE

ITAGRES
EXCELENCIA, MODA E ARTE

DÚVIDAS FREQUENTES



QUAL O SENTIDO CORRETO DA SETA DE ASSENTAMENTO?

Para assentamento no chão, as setas devem seguir a mesma direção.

Para assentamento em produtos com relevo, a posição da seta deve ser para cima.

Isso acontece por causa da nossa técnica de Sombra Digital que podem mudar o efeito e cor se não forem assentados no sentido correto.

/itagresrevestimentos  @itagresrevestimentos 

ITAGRES
EXCELÊNCIA, MODA E ARTE

EXCELÊNCIA,
MODA
E ARTE



DÚVIDAS FREQUENTES



TENHO UM AMBIENTE COM PISO E PAREDE E VOU TROCÁ-LOS. PRECISO ARRANCAR OU POSSO COLOCAR POR CIMA DOS REVESTIMENTOS CERÂMICOS ANTIGOS?

Pode-se fazer piso sobre piso em alguns casos, mas é preciso fazer uma análise da aderência do revestimento antigo. Caso esteja com som oco ou descolando o ideal é remover totalmente.

No caso da perfeita aderência faça uma limpeza pesada no local e para colagem deve-se utilizar argamassa apropriada esse tipo de assentamento.

Somente assente piso sobre piso com juntas, mesmo nos retificados.

/itagresrevestimentos 

@itagresrevestimentos 

EXCELENCIA,
MODA
E ARTE

DÚVIDAS FREQUENTES



O QUE É TONALIDADE?

Devido ao processo de fabricação, materiais e tipologia de produção, os produtos se separam por lotes de tonalidade que possuem a mesma cor e características existentes no produto.

As faixas de tonalidade são identificadas com códigos numéricos nas embalagens junto à referência do produto.

Cada conjunto de caixa que possui o mesmo número de tonalidade forma o lote para um determinado produto.

/itagresrevestimentos  @itagresrevestimentos 



DÚVIDAS FREQUENTES



COMO IDENTIFICAR OU SABER SE UM REVESTIMENTO CERÂMICO TEM RESISTÊNCIA AO ESCORREGAMENTO?

Para os produtos Itagres deve ser observado a especificação indicada no nome do produto:

Produtos INT/EXT – produtos disponíveis para área interna e externa. Mesmo design, técnica diferente.
INT = Acetinados / EXT = Resistente ao escorregamento.

Produtos ALL – Produtos que além da granilha resistente ao escorregamento, possui relevo. Indicados para áreas externas molhadas, como calçadas e bordas de piscinas.

/itagresrevestimentos  @itagresrevestimentos 

EXCELÊNCIA,
MODA
E ARTE

DÚVIDAS FREQUENTES



QUAIS PRODUTOS PODEM SER USADOS EM PISCINAS?

A absorção de água da massa deve ser de no máximo 6%. Portanto, nossos porcelanatos podem ser colocados em piscina.

Procure especificar argamassas de rejuntamento e assentamento apropriadas para esta área.

Além disso, o porcelanato para piscina:

- Possui diferentes texturas, permitindo recriar materiais diferenciados, sem a preocupação com a manutenção deles;
- Pode ser usado no interior e exterior, inclusive com variações para diferentes tipos de piscinas;
- Fácil de limpar.

/itagresrevestimentos  @itagresrevestimentos 

ITAGRES
EXCELÊNCIA, MODA E ARTE

EXCELÊNCIA,
MODA
E ARTE

DÚVIDAS FREQUENTES



COMO REMOVER RESTOS DE ARGAMASSA, REJUNTES E OUTRAS SUJEIRAS IMPREGNADAS DURANTE O ASSENTAMENTO?

Recomendamos a aplicação de vinagre branco (de álcool) e saponáceo cremoso.

Aplicar o vinagre puro nas peças, deixar agir por alguns minutos e em seguida esfregar com escova de cerdas plásticas e saponáceo cremoso. Enxaguar.

Caso as peças permaneçam com aspecto esbranquiçado após secas, deve ser repetido o procedimento de limpeza.

Pode-se também utilizar produtos próprios para esse fim, ou seja, produtos para limpeza de rejuntas (Limpa Rejuntas – isentos de ácidos).

/itagresrevestimentos **f**

@itagresrevestimentos **ig**

GOSTOU DO CONTEÚDO?



EXCELÊNCIA,
MODA
E ARTE